

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan.....	5
1.4.1. Tujuan Umum	5
1.4.2. Tujuan Khusus.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1. Bagi Penulis.....	6

1.5.2.	Bagi Rumah Sakit.....	6
1.5.3.	Bagi Akademik.....	6
1.6.	Ruang Lingkup.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		8
2.1.	Kerangka Teori.....	8
2.1.1.	Rekam Medis.....	8
2.1.1.1.	Pengertian Rekam Medis.....	8
2.1.1.2.	Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis	9
2.1.2.	<i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems – tenth revision (ICD-10)</i>	11
2.1.2.1.	Langkah-langkah pengkodean penyakit menggunakan ICD-10	12
2.1.1.2.	Aturan-aturan Reseleksi	13
2.1.2.	Koding.....	16
2.1.2.2.	Keakuratan koding	16
2.1.2.2.	Faktor-faktor Penyebab dalam Ketidakkuratan Koding	17
2.1.3.	Diagnosis.....	17
2.1.4.	Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	18
2.1.5.	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	19
2.1.6.	Pengertian Klaim BPJS	20
2.1.7.	Faktor-faktor Penyebab Pengembalian Klaim.....	21
2.1.8.	Prosedur Pengajuan Klaim	22
2.1.9.	Pengertian Fraud (kecurangan)	23
2.2.	Kerangka Berpikir	24
2.3.	Kerangka Konsep	25
2.4.	Definisi Operasional.....	26

BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2.	Metode Penelitian.....	29
3.3.	Tehnik Pengumpulan Data	29
3.4.	Populasi dan Sampel	30
3.5.	Instrumen Pengumpulan Data	30
3.6.	Tehnik Analisa Data.....	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN	32
4.1.	Sejarah Rumah Sakit Bhakti Mulia	32
4.1.1.	Visi, misi, motto dan falsafah Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	33
4.1.2.	Fasilitas yang tersedia di Rumah Sakit Bhakti Mulia	35
4.1.3.	Struktur Organisasi Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	38
4.1.4.	Struktur Organisasi Rekam Medis Rumah Sakit Bhakti Mulia.....	39
4.2.	Hasil Penelitian	40
4.2.1.	Prosedur Penatalaksanaan Pengajuan Klaim BPJS pasien rawat inap	40
4.2.2.	Prosedur Penatalaksanaan Pengembalian Klaim pasien rawat inap.....	40
4.2.3.	Penyebab Pengembalian Klaim BPJS terkait Penetapan kode penyakit pasien rawat	42
BAB V	PEMBAHASAN.....	45
5.1.	Prosedur Penatalaksanaan Pengajuan klaim BPJS rawat inap	45
5.2.	Prosedur Penatalaksanaan Pengembalian Klaim BPJS pasien Rawat Inap terkait Kode Penyakit	45
5.3.	Penyebab Pengembalian Klaim BPJS terkait Penetapan Kode Penyakit Pasien Rawat Inap.....	48
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	50
6.1.	Kesimpulan.....	50

6.2.	Saran.....	51
	DAFTAR PUSTAKA.....	52
	DAFTAR LAMPIRAN.....	56

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul